

DOSIER GESTIÓN INTEGRAL

Compromiso y guía de buenas prácticas medioambientales



Premio Estrategia Naos a la promoción de una alimentación saludable en el ámbito escolar

Premio Estrategia Naos

Desde Enasui queremos felicitar a uno de nuestros clientes Colegio MM. Concepcionistas ya que ha sido galardonado por el Ministerio de Sanidad con el premio Estrategia Naos a la Promoción de una alimentación saludable en el ámbito escolar. Su gran proyecto CONCEPTratamiento ha sido reconocido con este premio por su gran labor en el ámbito nutricional escolar. En Enasui estamos muy orgullosos de ser partícipes del proyecto.



Enasui Premio Excel 45 Mejores Cocinas Centrales 2014

PREMIO EXCEL45

La Asociación ANIA (Asociación de las Nuevas Tecnologías de la Alimentación) ha concedido a las Cocinas Centrales de Enasui, S.L. el Premio Excel45 a mejor Cocina Central 2014 "con el que se fomenta un mayor conocimiento sobre la función y objetivos de aquellas cocinas centrales, para la alimentación colectiva, que puedan identificarse como referentes, a la hora de establecer benchmarking, entre las empresas del sector.

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN A EMPLEADOS DENTRO DEL MARCO DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE AMBIENTAL, SEGÚN LOS REQUISITOS DE LAS NORMAS INTERNACIONALES,

UNE EN ISO 14001:2015 Gestión Ambiental

UNE EN ISO 9001:2015 Gestión de Calidad

UNE EN ISO 22000:2018 Gestión de la Inocuidad Alimentaria

CONTENIDO:

- Alcance del Sistema de Gestión Integral
- Sensibilización sobre cambios de nueva norma
 - Política de gestión
 - Objetivo Ambiental
- Guía de Buenas Prácticas Ambientales
 - Planes de Emergencias
 - Responsabilidades ambientales

De manera progresiva, las organizaciones, independientemente de su actividad, tamaño o ubicación geográfica, tienen que cumplir con un mayor número de exigencias ambientales impuestas por la Administración, los clientes y la sociedad en general. Por ello, resulta imprescindible el uso de herramientas que integren el medio ambiente en la gestión global de la empresa.

La implantación de un Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la norma **ISO 14001 nos ofrece la posibilidad de sistematizar, de manera sencilla, los aspectos ambientales que se generan en cada una de las actividades que se desarrollan en la organización, además de promover la protección ambiental y la prevención de la contaminación desde un punto de vista de equilibrio con los aspectos socioeconómicos.**

Gracias a la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental según la norma internacional ISO 14001, nuestra organización se posicionará como socialmente responsable, diferenciándose de la competencia y reforzando, de manera positiva, nuestra imagen ante clientes y consumidores.

Entre otras ventajas ambientales, optimizaremos la gestión de recursos y residuos derivados de nuestra actividad, y reducirá los impactos ambientales negativos o aquellos riesgos asociados a situaciones accidentales.

Económicamente, además de potenciar la innovación y la productividad, tendremos la posibilidad de reducir costes de la gestión de residuos o primas de seguros, eliminar barreras a la exportación, reducir el riesgo de litigios y sanciones, tener mayor acceso a subvenciones y otras líneas de financiación preferentes o disminuir los riesgos laborales motivando al personal.

La certificación ISO 14001 favorece la mejora continua de nuestras actuaciones ambientales y permite demostrar nuestro compromiso con el medio ambiente.

Beneficios

- Evidenciar el compromiso público con el medio ambiente.
- Favorecer el acceso a nuevos mercados y concursos.
- Establecer relaciones de confianza con clientes concienciados ambientalmente.
- Implicar al personal de la organización en la consecución del compromiso ambiental de la empresa.

Gracias a la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad **según la norma ISO 9001, demostramos nuestra capacidad para proporcionar de forma coherente productos o servicios que satisfacen los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables.**

Entre otras ventajas, tiene la posibilidad de cumplir con clientes que, cada vez más, requieren proveedores certificados, mejorar los sistemas de calidad propios, así como la documentación y los proveedores en cuanto a desempeño, e igualmente generar una mayor confianza entre proveedores y clientes.

Esta norma internacional promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implanta y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, basado a su vez en el ciclo de mejora continua PDCA (Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar) y Análisis de Riesgos.

Beneficios ante el mercado:

- Mejorar la imagen de los productos y/o servicios ofrecidos.
- Favorecer el desarrollo y afianzar nuestra posición.
- Ganar cuota de mercado gracias a la confianza que genera entre los clientes y consumidores.
- Beneficios ante los clientes:
 - Aumento de la satisfacción de los clientes.
 - Acceder a acuerdos de calidad concertada con los clientes.

Beneficios para la gestión de la empresa:

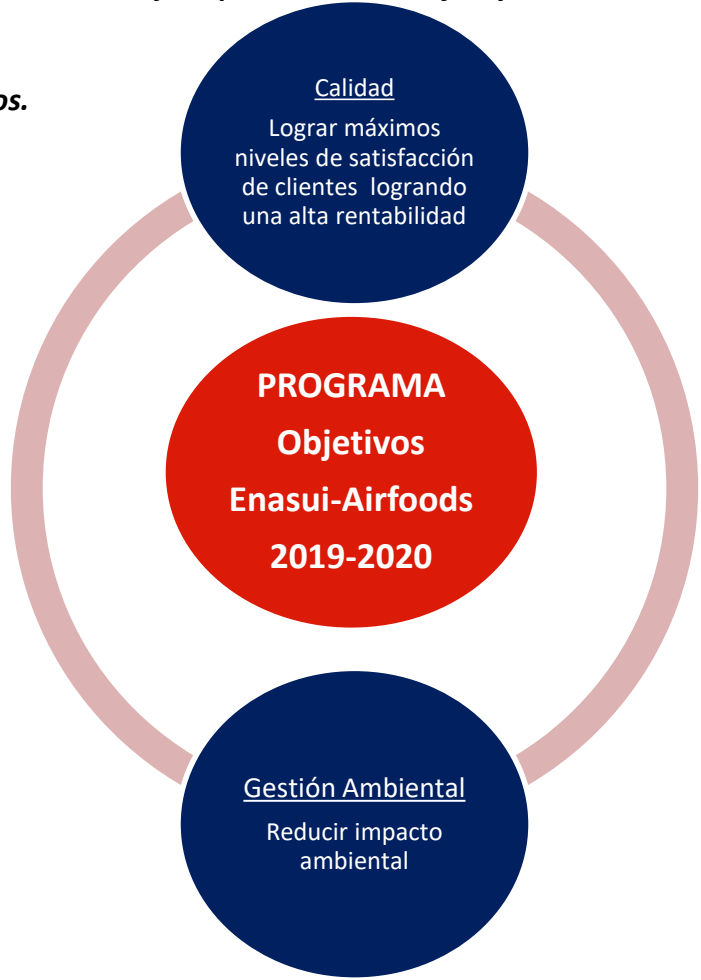
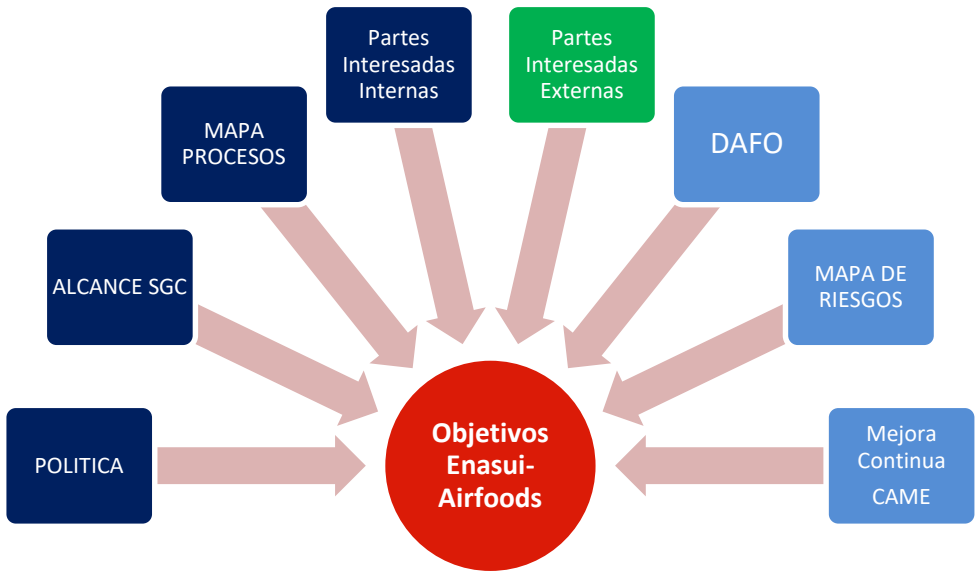
- Servir como medio para mantener y mejorar la eficacia y adecuación del sistema de gestión de la calidad, al poner de manifiesto los puntos de mejora.
- Cimentar las bases de la gestión de la calidad y estimular a la empresa para entrar en un proceso de mejora continua.
- Aumentar la motivación y participación de personal, así como mejorar la gestión de los recursos.

ALCANCE SISTEMA DE GESTIÓN. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Para el ámbito de la Gestión de Calidad, el medioambiente y la inocuidad alimentaria según los requisitos de las normas de referencia ISO9001:2015, ISO 14001:2015, e ISO 22000:2018, el alcance se establece de la siguiente manera:

Enasui: *Desarrollo, elaboración y transporte de comidas preparadas en cocina central, bajo el proceso de línea fría y línea caliente, para colectividades.*

Airfoods: *Gestión de servicios de unidades de cafeterías y comedores colectivos.*



Nuestra **POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE e INOCUIDAD ALIMENTARIA** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, generando el menor impacto ambiental posible, con los máximos niveles de seguridad.

Con unos **VALORES** que nos caracterizan como organización:

**PROFESIONALIDAD, EXPERIENCIA Y TRATO CERCANO.
ASESORAMIENTO Y ATENCIÓN INMEDIATA.**

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de estos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente para los sectores y actividades;

***GESTION DE SERVICIOS DE CAFETERIA Y COMEDORES DE EMPLEADOS (AIRFOODS)
DISEÑO, SERVICIO DE CATERING Y TRANSPORTE ASOCIADO A COCINA CENTRAL (ENASUI)***

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la **MEJORA CONTINUA** de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su **Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente e Inocuidad Alimentaria** a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y 22000:2018.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente e Inocuidad Alimentaria en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- Mejorar continuamente el servicio que presta y el comportamiento medioambiental estableciendo y revisando objetivos y metas de calidad y medioambiente y revisando y mejorando los procedimientos y planes de actuación teniendo en cuenta para ello los resultados de las evaluaciones de calidad de nuestros servicios y nuestros aspectos ambientales generados.
- Alcanzar la máxima satisfacción de sus clientes.

- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.
- Respetar el medio ambiente, llevando a cabo una estrategia decidida para prevenir la contaminación e impulsar el ahorro energético y la reducción de residuos en sus operaciones, así como gestionar y tratar nuestros residuos de la manera más respetuosa con el medio ambiente y minimizar la generación de los mismos en nuestras operaciones.
- Cumplir con todos los requisitos del cliente, legales, reglamentarios y otros requisitos que la organización establezca como medio para mejorar de forma eficaz su sistema de gestión integrado.
- El compromiso por el aseguramiento de los requisitos de inocuidad de los alimentos para los procesos intermediados por nuestros equipos, desde su diseño hasta su producción y operación.
- Mantener una fluida comunicación, especialmente en los temas referidos a la inocuidad de los alimentos con nuestros proveedores, clientes y partes interesadas pertinentes de la cadena alimentaria.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, máximas garantías en preservar la Seguridad y Salud Laboral, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Rev.2, 30/06/2020

La Dirección

Según los requisitos recogidos en la Norma Internacional ISO 14001, Enasui-Airfoods establece, documenta, implementa, mantiene y mejora continuamente un sistema de gestión ambiental, y determina cómo cumplirá con sus requisitos.

Como requisitos de la Norma Internacional 14001 Enasui-Airfoods establece, implementa y mantiene un procedimiento para:

- a) identificar los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios que pueda controlar y aquellos sobre los que pueda influir dentro del alcance definido del sistema de gestión ambiental, teniendo en cuenta los desarrollos nuevos o planificados, o las actividades, productos y servicios nuevos o modificados; y
- b) determinar aquellos aspectos que tienen o pueden tener impactos significativos sobre el medio ambiente.
- c) implementar y mantener objetivos y metas ambientales documentados, en los niveles y funciones pertinentes dentro de la organización.

Un aspecto ambiental es un elemento de las actividades, productos o servicios de la organización que puede interactuar con el medio ambiente. Un aspecto ambiental significativo puede producir un importante impacto ambiental.

Los ASPECTOS AMBIENTALES de Enasui-Airfoods identificados son:

CONSUMO DE RECURSOS NATURALES (Electricidad, Agua, Papel y Propano)

GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS (Papel, Tóner, Aceite)

GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS (RAAE's, Pilas, fluorescentes, envases plásticos contaminados, trapos absorbentes)

A los aspectos ambientales significativos se les asignan indicadores para controlar su desarrollo e intentar reducir su impacto, en la medida de lo posible.

Nuestra organización identifica y planifica aquellas operaciones que están asociadas con los aspectos ambientales significativos identificados, de acuerdo con su política ambiental, objetivos y metas, con el objeto de asegurarse de que se efectúan bajo las condiciones especificadas.

Con carácter general como **Control Operacional** aplicaremos:

**Buenas Prácticas Medioambientales de Enasui-Airfoods.
Gestión de Residuos con GESTORES AUTORIZADOS.**

CONTROL OPERACIONAL: BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES.

Las Buenas Prácticas Ambientales son medidas sencillas y útiles que podemos adoptar tanto los trabajadores como las empresas de cara a reducir el impacto ambiental negativo de las actividades.

Son acciones que implican cambios en la organización y, fundamentalmente, en el comportamiento y los hábitos de las personas para disminuir riesgos ambientales, promover el ahorro de recursos y una gestión sostenible de la actividad empresarial.

Para garantizar que estas prácticas tengan éxito y logren un cambio real es factor imprescindible que los trabajadores colaboremos y nos impliquemos, ya que conocemos “de primera mano” las actividades desarrolladas en nuestros centros de trabajo. La aplicación de buenas prácticas ambientales en nuestros lugares de trabajo nos revierte y beneficia directamente al reducir riesgos laborales y proteger nuestro entorno.

La participación activa del personal en diferentes aspectos es indispensable para conseguir una mejora continua del comportamiento ambiental, así:

- Velando por el cumplimiento de la normativa ambiental y de los objetivos y planes de la política ambiental de Enasui-Airfoods.
- Proponiendo ideas- modificaciones, con vistas a lograr mejoras ambientales.
- Informándonos y aplicando las buenas prácticas ambientales en nuestros puestos de trabajo.
- Utilizando los recursos de manera responsable.

CONSUMO RESPONSABLE DE RECURSOS NATURALES EN LAS INSTALACIONES

En el centro de trabajo usamos tanto agua y energía como diversas sustancias, materiales, equipos y maquinaria.

Optimizar nuestro consumo de agua, energía y materiales, contribuirá a disminuir el impacto ambiental negativo de nuestra empresa y a atenuar la presión que la naturaleza soporta por el elevado consumo de recursos naturales y la contaminación y generación de residuos que ello conlleva.



MEDIDAS DE AHORRO DE AGUA

El 70,8% de la superficie terrestre está ocupada por agua, pero tan solo un 2,5% de toda el agua existente en el planeta es agua dulce, o sea, apta para consumo. De ésta, la mayoría se encuentra inaccesible en glaciares y en los polos, así que tan solo disponemos para consumo del 0,5% que es agua subterránea o superficial. Actualmente, el consumo de agua aumenta de manera muy acelerada y si bien el recurso agua podría considerarse como renovable, su calidad disminuye de manera paulatina lo que puede dar lugar a problemas de escasez.

Además, hay que considerar que el coste real del agua es superior a los costes de suministro y depuración, de lo cual se deduce la importancia de realizar prácticas que reduzcan el consumo.

Por lo anterior es importante tomar medidas como:

- Si un grifo gotea avisa al Responsable de Mantenimiento. ¡¡¡¡¡Podemos ahorrar hasta 200 litros al mes!!!!
- Utiliza el agua de manera racional, no la malgastes.
- Cierra los grifos mientras te enjabonas las manos. ¡¡Se pierden hasta 12 litros por minuto!!!
- No arrojes al inodoro papeles u otros desperdicios



Si alguien detectara un funcionamiento incorrecto, fugas o goteos, debe comunicarlo al responsable de calidad y medio ambiente para que adopte las medidas pertinentes, evitando así gastos innecesarios.









CONSUMO RACIONAL DE ENERGÍA

La producción y el uso de la energía suponen la principal causa, junto con el transporte, de las emisiones de gases de efecto invernadero, que son los principales gases responsables del cambio climático. Por ello, una de las formas de actuar para limitar e impedir sus gravísimas consecuencias ambientales, sociales y económicas, relacionadas con el aumento de temperatura, subida del nivel del mar y disminución de precipitaciones, entre otras, consiste en reducir el consumo energético.








EN LA OFICINA:

Las medidas que desde Enasui-Airfoods se proponen son las siguientes:

-  Configura tus equipos informáticos en el modo de “ahorro de energía” siempre que sea posible.
-  Configura el salvapantallas en el modo “Pantalla en negro” y evita las imágenes debido a que consumen mayor energía.
-  Apaga tu ordenador (o al menos la pantalla) cuando no vayas a utilizarlo en periodos superiores a una hora
-  Apaga los dispositivos electrónicos, no los dejes en “stand by”
-  Apaga las luces y aprovecha la luz natural cuando sea posible.
-  Utiliza la calefacción y el aire acondicionado sólo cuando sea necesario.
-  Desenchufa los cargadores ya que siguen consumiendo hasta un 95% de la energía aunque no haya un aparato conectado a ellos.
-  Asegúrate de que las salidas de aire acondicionado queden libres de obstáculos que provoquen pérdidas en la climatización. Un buen aislamiento es fundamental en la reducción del consumo energético.

EN LA INSTALACIÓN/FABRICA:

Las medidas que desde Enasui/Airfoods se proponen son las siguientes:

-  Apaga los equipos, no los dejes en “stand by”.
-  Desconecta los equipos de la toma de corriente, cuando existan períodos de tiempo largos en los que no se trabaja.
-  Apaga las luces y aprovecha la luz natural cuando sea posible.
-  Limpiar asiduamente los sistemas de iluminación para mejorar su rendimiento.
-  Realizar un buen mantenimiento de toda la maquinaria para que funcione a pleno rendimiento.



REQUISITOS DE EFICACIA ENERGÉTICA PARA CLIMATIZACIÓN.

Valores límite del acondicionamiento de temperatura con consumo de energía convencional



VERANO	Max 26 °C
INVIERNO	Max 21 °C



Artículo único. Modificación del Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (RITE), aprobado por Real Decreto 1027/2007, de 20 de julio.

I.T. 3.8.2 Valores límite de las temperaturas del aire:

1. La temperatura del aire en los recintos habitables acondicionados que se indican en la I.T. 3.8.1 apartado 2 se limitará a los siguientes valores:

- a) La temperatura del aire en los recintos calefactados no será superior a 21 °C, cuando para ello se requiera consumo de energía convencional para la generación de calor por parte del sistema de calefacción.*
- b) La temperatura del aire en los recintos refrigerados no será inferior a 26 °C, cuando para ello se requiera consumo de energía convencional para la generación de frío por parte del sistema de refrigeración.*
- c) Las condiciones de temperatura anteriores estarán referidas al mantenimiento de una humedad relativa comprendida entre el 30% y el 70%.*

Las limitaciones anteriores se aplicarán exclusivamente durante el uso, explotación y mantenimiento de la instalación térmica, por razones de ahorro de energía, con independencia de las condiciones interiores de diseño establecidas en la I.T. 1.1.4.1.2 o en la reglamentación que le hubiera sido de aplicación en el momento del diseño de la instalación térmica.

CONSUMO EFICAZ DE PRODUCTOS Y MATERIALES

Para desarrollar nuestra actividad se utilizan artículos de papelería y oficina (cuadernos, papel, bolígrafos, lapiceros...).

Para disminuir el consumo de los productos se seguirán las siguientes acciones en nuestra empresa:

Papel

Haz uso de la vista previa, para corregir errores, antes de imprimir los documentos. Piensa si es necesario imprimirlos.

Utiliza el papel por las dos caras siempre que puedas tanto para escribir, imprimir o fotocopiar.

Coloca cerca de las impresoras una bandeja con papel usado por una cara para reutilizarlo en las pruebas.

Fomentar el uso de sistemas informáticos que sustituyan el uso de papel.

Recoger selectivamente el papel y el cartón con el fin de reciclarlo.

Se deberá evitar el despilfarro de papel en las facturas y publicidad.



Tóner

Activa el modo “ahorro de tóner” al imprimir o fotocopiar cuando los trabajos sean pruebas y/o no se requiera una alta calidad de impresión.

Agita el tóner cuando la impresora avise de tóner bajo.

No realices impresiones o fotocopias si no es realmente necesario.

Enasui-Airfoods controlará el consumo de todos estos aspectos para asegurarse de la reducción de los consumos.

CONSUMO DE CARBURANTES. TÉCNICAS DE CONDUCCIÓN EFICIENTE.

- Usar de forma eficaz los neumáticos, evitando su desgaste prematuro por una conducción brusca.
- No cargar los vehículos con más peso del permitido para evitar un exceso de consumo.
- Comprobar la correcta alineación de las ruedas para evitar un consumo excesivo.
- Realizar una buena gestión de las rutas.
- Mantener una velocidad adecuada y llevar a cabo una conducción responsable: evitar acelerones y frenazos.
- Mantener los vehículos en un adecuado estado de mantenimiento.
- En caso de notar alguna anomalía en el vehículo avisa a tu responsable para llevarlo inmediatamente al taller.



En el mundo en que vivimos, el imparable aumento de la generación de residuos y los sistemas tradicionales de acumulación y eliminación (vertederos e incineración) tienen consecuencias catastróficas para el medio. En los cada vez más abarrotados vertederos autorizados, se generan gases tóxicos y se producen filtraciones de metales pesados y toxinas al suelo y a las aguas subterráneas. Más grave aún es el número desconocido, y sin duda elevado, de vertederos ilegales, cuyos riesgos no se pueden cuantificar. El otro sistema, la incineración, también libera toxinas y metales pesados a la atmósfera y, aunque es posible instalar filtros que reduzcan estas emisiones, éstos irán a parar a un vertedero una vez finalizada su vida útil.

La solución más conveniente es a través de la gestión de los residuos y la concienciación de las personas. Para reducir estos problemas debemos seguir la estrategia de las 3R's que consiste en lo siguiente:

REDUCIR: Reduce al mínimo la generación de residuos. Intenta en todo lo posible que el residuo no se genere a través de la optimización de los recursos (por ejemplo si aprovechamos el papel por ambas caras quizás no sea necesario utilizar un folio nuevo y de esta forma solo estaremos generando una unidad de papel para reciclar)

REUTILIZAR: Consiste en volver a utilizar los materiales para darles un segundo o tercer uso (por ejemplo para imprimir un documento utiliza el papel por las dos caras. En vez de utilizar dos folios solo estarás utilizando uno.)

RECICLAR: Consiste en someter a un material a un determinado proceso para que pueda volver a ser utilizable (por ejemplo con los envases de plástico debemos ponerlos en su contenedor para que la empresa que se los lleva pueda gestionarlos para que vuelvan a ser utilizables)

Separa siempre los residuos y deposítalos cada uno en su contenedor para facilitar su posterior gestión.

En los residuos peligrosos además hay que prestar especial atención para no mezclarlos entre sí o con otro tipo de residuos.



¿Cómo separar a la hora de reciclar?

Contenedor amarillo



- Botellas y tapones de plástico
- Envasados de brik
- Latas de refresco y conservas
- Bolsas y recipientes de plástico
- Botes de plástico
- Platos, vasos y cubiertos desechables
- Chapas y tapones metálicos
- Papel de aluminio y film

¿Cómo separar a la hora de reciclar?



Revistas



Bolsas de papel

Periódicos

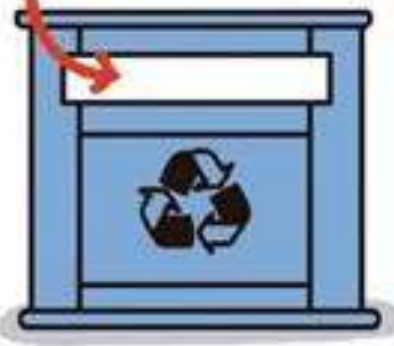


Cajas de cartón



Sobres

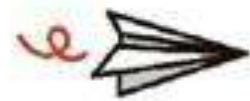
Contenedor azul



Hueveras de cartón



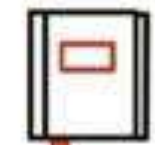
Cartón y cartulina



Folios usados



Carpetas



Libretas

¿Cómo separar a la hora de reciclar?

contenedor
gris

Restos de
vegetales



Restos de
carnes y pescado



Residuos sobrantes
de los marmitos

Restos de
los árboles



LOGOTIPOS AMBIENTALES

			
<p>Indica la recogida selectiva de los aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) una vez finalizada su vida útil para que entre en el circuito de reciclaje, y no acaben en contenedores de basura no autorizados.</p>	<p>Este Logotipo informa, bien que en la materia prima del producto está contenida una cierta cantidad de material recuperado o bien que éste es reciclable</p>	<p>Acompañado de un número el centro y unas siglas debajo. Permite identificar el tipo de plástico, facilitando su clasificación y reciclaje.</p>	<p>Acompañando de un número de Certificado y la Norma de Referencia. La marca de la gestión forestal responsable.</p>

Etiquetado General de Residuos Peligrosos;

		
<p>Sustancias comburentes</p>	<p>Sustancias fácilmente inflamables</p>	<p>Sustancias extremadamente inflamables</p>
		
<p>Sustancias irritantes</p>	<p>Sustancias nocivas</p>	<p>Sustancias tóxicas</p>
		
<p>Sustancias corrosivas</p>	<p>Sustancias peligrosas para el medio ambiente</p>	<p>Sustancias muy tóxicas</p>

El sistema de Gestión Ambiental Enasui/Airfoods, establece los siguientes niveles de responsabilidades:

- Dirección:
- Responsable del Sistema Ambiental de Enasui/Airfoods.
- Responsabilidades Medioambientales Generales para todo el personal de la compañía.

Todo el personal tiene la responsabilidad de comunicar al responsable de Calidad y Medioambiente las incidencias derivadas de los contenedores de los residuos

Dirección y Responsable del Sistema Ambiental

La dirección debe definir la política ambiental de la organización y asegurarse de que, dentro del alcance definido de su sistema de gestión ambiental, ésta:

- a) es apropiada a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios;
- b) incluye un compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación;
- c) incluye un compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales;
- d) proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas ambientales;
- e) se documenta, implementa y mantiene;
- f) se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella; y
- g) está a disposición del público.

La dirección debe asegurarse de la disponibilidad de recursos esenciales para establecer, implementar, mantener y mejorar el sistema de gestión ambiental. Estos, incluyen los recursos humanos y habilidades especializadas, infraestructura de la organización, y los recursos financieros y tecnológicos.

La dirección de la organización debe designar uno o varios representantes de la dirección, quien, independientemente de otras responsabilidades, debe tener definidas sus funciones, responsabilidades y autoridad para:

- a) asegurarse de que el sistema de gestión ambiental se establece, implementa y mantiene de acuerdo con los requisitos de esta norma internacional;
- b) informar a la dirección sobre el desempeño del sistema de gestión ambiental para su revisión, incluyendo las recomendaciones para la mejora.

La dirección debe revisar el sistema de gestión ambiental de la organización, a intervalos planificados, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. Estas revisiones deben incluir la evaluación de oportunidades de mejora y la necesidad de efectuar cambios en el sistema de gestión ambiental, incluyendo la política ambiental, los objetivos y las metas ambientales.

El Responsable del Sistema Ambiental, lo es, a su vez de:

- Identificación y evaluación de los Aspectos Ambientales. Seguimiento de los consumos o residuos generados.
- Identificación y revisión de requisitos legales y otros requisitos.
- Evaluación de riesgos.
- Asegurar la correcta distribución y actualización del Dossier Medioambiental de la compañía.
- Asegurar el cumplimiento de los controles operacionales así como de las medidas de emergencias identificadas, que competente a su ámbito (según lo relativo a gestores autorizados)
- Impulsar y distribuir las Buenas Practicas Ambientales.

Personal de la compañía

- Comunicar al Responsable de Calidad y Medio Ambiente los nuevos aspectos medioambientales identificados.
- Seguir los pasos descritos en las fichas de control de emergencias en caso de accidente.
- Seguir los consejos del Manual de Buenas Prácticas.
- Comunicar al Responsable de Calidad y Medio Ambiente cualquier tipo de incidencia.



OTROS SERVICIOS

Acreditamos documentalmente que las materias primas y productos alimenticios para la elaboración de los menús proceden de empresas autorizadas, con su número de Registro Sanitario vigente y en las claves y actividades correctas en función del tipo de productos de que se trate.